

## Договор-оферта

г. Москва, 2015г.

ООО «Эйч Эм Эс Стар», в лице генерального директора Прокопьева А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Системе FRONTDESK24 (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

### 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Система FRONTDESK24 — Программная система, размещенная в сети Интернет по адресам [www.frontdesk24.ru](http://www.frontdesk24.ru), [www.frontdesk24.by](http://www.frontdesk24.by) и \*.frontdesk24.ru, \*.frontdesk24.by, где \* - любое имя

Заказчик — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Системой FRONTDESK24.

Прайс-лист — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://frontdesk24.ru/#price>

Услуга — подключение на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Системы FRONTDESK24, в соответствии с Прайс-листом и условиями настоящей оферты

Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в Системе FRONTDESK24

Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить Услугу.

Учетные данные — адрес электронной почты Заказчика, пароль, фамилия и имя

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг и использование Системы FRONTDESK24.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Заказчика на сайте Системы FRONTDESK24, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Системой FRONTDESK24 и/или Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.5. Услуги оказываются на условиях, определенных в документе «Договор-оферта» (настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.frontdesk24.ru/oferta/>

2.6. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Заказчиков, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <http://www.frontdesk24.ru/oferta/>

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прайс-листом

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Прайс-лист.

3.3. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Заказчиком самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Системы FRONTDESK24

3.4. Датой оказания Услуг Исполнителем является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Системы FRONTDESK24

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Системе FRONTDESK24 исключительно для деловых операций заказчика, при условии, что такие не включают сдачу Системы FRONTDESK24 в аренду.

4.2. Доступ Заказчика к Системе FRONTDESK24 осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных по адресу Системы FRONTDESK24

4.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. По истечении периода, на которое было осуществлено подключение дополнительных функциональных возможностей Системы FRONTDESK24, Исполнитель отключает дополнительные функциональные возможности Системы FRONTDESK24.

4.5. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в Прайс-листе

4.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.6.1. В течение пяти рабочих дней с момента оказания Услуг (подключения на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Системы FRONTDESK24, в соответствии с прайс-листом и условиями настоящей оферты) Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии со стоимостью оказанных услуг.

4.6.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

## **5. Правила использования Системы FRONTDESK24**

5.1. Регистрация в Системе FRONTDESK24 осуществляется Заказчиком самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Заказчика в Системе FRONTDESK24, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Заказчиком для доступа к Системе FRONTDESK24, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Заказчиком самостоятельно.

5.3. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Системы FRONTDESK24 запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других заказчиков, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании Системы FRONTDESK24 Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

5.6. Запрещается рассылка "спама" через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем.

5.7.1. Использование Системы FRONTDESK24 должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

5.7.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

5.7.3. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

5.7.4. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

5.7.5. Запрещается размещение так называемых "дорвеев" и других форм поискового спама.

5.7.6. Заказчик обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.7.7. Заказчик обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

## 6. Права и обязанности исполнителя

### 6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать работу Системы FRONTDESK24, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Система FRONTDESK24 должна быть доступна не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Вести учет оплаты Заказчиком Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения работы Системы FRONTDESK24, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

### 6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Системы FRONTDESK24 для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Прерывать работу Системы FRONTDESK24, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Системы FRONTDESK24, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Системы FRONTDESK24.

6.2.5. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Системы FRONTDESK24 в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.6. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика из Системы FRONTDESK24 без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Заказчика.

6.2.7. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Системы FRONTDESK24 и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Системы FRONTDESK24 и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

## **7. Ответственность сторон**

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

7.3. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.5. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

## **8. Расторжение договора**

8.1 Договор может быть расторгнут:

8.1.1 Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

8.1.2 Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

8.1.3 по соглашению Сторон в любое время;

8.1.4 По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора;

## **9. Прочие условия**

9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Системы FRONTDESK24 третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

9.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

9.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

9.4. В случае если действие Заказчика, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Системе FRONTDESK24, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

9.5. Все возникшие споры решаются в Московском Арбитражном суде.

**Исполнитель**

ООО «Эйч Эм Эс Стар»

Юр.адрес: 117630, г.Москва, Воронцовская ул., д.15/10, стр.7

р/с No 40702810600070000285 в ОАО "СМП Банк" г. Москва

Кор. счет No 30101810300000000503

БИК: 044583503

ИНН: 7709929081/ КПП: 770901001

Генеральный директор - Прокопьев Артем Витальевич